

Edukasi Dan Pelatihan Penggunaan *Mobile Banking* Kepada Siswa/Siswi Pondok Pesantren Innayatullah Banyuasin

Fadilla¹, Doly Nopriansyah²

¹Prodi Perbankan Syariah STEBIS Indo Global Mandiri Palembang

²Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri Palembang

Email : dila@stebisigm.ac.id, dolynopriansyah@stebisigm.ac.id

Abstract

This Community service activity is our commitment as lecture to do the third tridharma of higher education. We provide education to Innayatullah Boarding School students especially the third class of senior high school students. We provide an understanding of digital banking, history of digital banking, SMS banking, features in mobile banking, and usability and convenience of mobile banking applications for banking customers. The results obtained from our education and training include: (1) Innayatullah Islamic Boarding School students become more aware of e-finance and its conveniences (2) Innayatullah Islamic Boarding School students become more familiar and understand about Digital Banking, (3) Innayatullah Islamic Boarding School students are also able to operate applications in digital banks, especially Mobile Banking.

Keywords : *Digital banking, SMS Banking, Mobile Banking*

Abstrak

Pengabdian masyarakat ini merupakan komitmen kami sebagai dosen untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang ketiga yaitu Pengabdian Kepada Masyarakat. Kami memberikan Edukasi kepada siswa-siswi Pondok Pesantren Innayatullah Kelas III SMA mengenai *digital banking* serta memberikan pelatihan *Mobile banking* kepada mereka. Kami memperikan pemahaman tentang *Digital banking*, sejarah *digital banking*, *SMS Banking*, *fitur-fitur* yang ada pada *mobile banking* serta fungsi-fungsinya, serta kegunaan dan kemudahan aplikasi *mobile banking* bagi nasabah perbankan. Hasil yang didapatkan dari edukasi dan pelatihan yang kami lakukan antara lain: (1) Siswa-siswi Ponpes Innayatullah menjadi lebih mengetahui tentang *e-finance* serta kemudahan-kemudahannya (2) Siswa dan siswi dari Ponpes Innayatullah menjadi lebih mengenal dan memahami tentang *Digital Banking*, (3) Siswa-siswi Ponpes Innayatullah juga menjadi mampu mengoperasikan aplikasi-aplikasi yang ada di bank *digital* terutama *Mobile Banking*.

Kata Kunci : *Bank Digital, SMS Banking, Aplikasi Mobile Banking*

Pendahuluan

Dunia sekarang memasuki era 5.0 dimana segala sesuatu serba *digital* dan seluruh kegiatan dilakukan dengan menggunakan bantuan teknologi, bahkan ada yang mengatakan dunia dalam genggaman. Dengan kata lain apapun yang orang butuhkan akan dapat terpenuhi melalui aplikasi yang ada di dalam *handphone*

mereka. Sebagai contoh misalnya di era sekarang ibu-ibu bahkan tidak perlu lagi pergi ke pasar untuk membeli bahan makanan untuk di masak. Para ibu rumah tangga khususnya tinggal mengklik salah satu aplikasi di *handphone* maka segala sesuatu yang mereka butuhkan akan ada di antar ke rumah.

Dulu anak-anak sekolah harus mengantri untuk pergi naik bus sekolah namun sekarang dengan bantuan ojek *online* yang aplikasinya ada di hp maka akan ada motor atau mobil yang menjemput di rumah. Dengan biaya ongkos yang relatif murah pada masa sekarang sudah jarang anak-anak sekolah yang mengantri bis untuk sekolah mereka beralih untuk memesan ojek online yang aplikasinya ada di dalam hp mereka.

Perkembangan dunia saat ini jelas menuntut perubahan dalam bisnis yang mulainya secara tradisional sekarang beralih ke era *modern* dan tentunya *digital*. Ini juga terjadi dalam dunia perbankan, baik perbankan syariah maupun konvensional. Jika dahulu ketika nasabah ingin membuka rekening harus datang ke bank saat ini membuka rekening bisa melalui hp dengan aplikasi *mobile banking*. Aplikasinya disebut dengan *Burekol* (buka rekening online). Namun pengenalan perbankan digital serta aplikasinya ini kebanyakan belum tersampaikan kepada mereka yang ada di daerah pedesaan. Kebanyakan mereka masih banyak yang belum mengetahui mengenai perbankan digital, produk dan aplikasinya, salah satunya adalah anak-anak pesantren yang dibatasi oleh ustadz dan ustadza-nya dalam menggunakan hp. Oleh sebab itu, kami selaku dosen perbankan syariah berinisiatif untuk mengadakan edukasi kepada santriwan dan santriwati mengenai perbankan *digital* dan aplikasi *mobile banking*. Edukasi ini kami lakukan di ponpes Innayatullah yang terletak di Desa Gasing kabupaten Banyuasin Sumatra Selatan, dengan edukasi ini diharapkan para santriwan dan santriwati bisa lebih mengenal dan tahu dengan perbankan *digital* dan aplikasi *mobile banking* serta cara penggunaannya.

Kegiatan Edukasi ini kami lakukan sebagai komitmen kami sebagai dosen untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang ketiga yaitu pengabdian Kepada Masyarakat. Pengabdian ini berusaha memberikan edukasi kepada santriwan dan santriwati Pondok Pesantren Innayatullah mengenai aplikasi *mobile banking*. Edukasi ini diberikan selama 2 (dua) hari yaitu hari Kamis tanggal 21 April dan Jumat 22 April. Judul dari kegiatan pengabdian ini adalah “Edukasi *Mobile Banking* Kepada Siswa/Siswi Pondok Pesantren Innayatullah Kabupaten Banyuasin”

Metode Pengabdian

Rangkaian Kegiatan Edukasi *Mobile Banking* bagi siswa Pondok Pesantren Innayatullah di Kabupaten Banyuasin adalah sebagai berikut :

1) Bentuk Kegiatan

Bentuk kegiatan edukasi tentang *mobile banking* Bank Syariah Indonesia kepada siswa-siswa Ponpes Innayatullah di Kabupaten Banyuasin adalah:

- a. Penjelasan mengenai perbedaan bank syariah dan konvensional
- b. Pemaparan materi tentang peralihan bank menjadi *digital banking*
- c. Penjelasan mengenai produk-produk bank *digital banking*
- d. Penjelasan mengenai aplikasi pada *mobile banking* serta kemudahan dalam penggunaannya.

2) Tempat Kegiatan
Kegiatan Edukasi *Mobile Banking* bagi siswa-siswi Pondok Pesantren Innayatullah ini dilakukan di Masjid Pondok Pesantren Innayatullah.

3) Proses Kegiatan
Edukasi ini dilakukan selama dua (2) hari yaitu pada hari pada hari kamis tanggal 21 April dan hari Jumat tanggal 22 April 2022. Adapun kegiatan yang berlangsung adalah sebagai berikut:

Tanggal 21 April :

Pengabdian masyarakat yang dilakukan pada tanggal 21 April ini adalah :

- Registrasi Peserta
- Penyampaian Materi Pertama oleh Bapak Doli Nopriansyah S.E.I.,M.Si
Adapun materi yang disampaikan pengertian Bank , Siklus Kerja Perbankan dan Bank Syariah VS Konvensional
- Penyampaian Materi Kedua oleh Ibu Fadilla S.E.I.,M.Si dengan materi peralihan bank umum menjadi *bank digital*, pengertian *bank digital*.
- Tanya jawab mengenai Materi yang disampaikan oleh pemateri (Fadilla S.E.I.,M.Si dan Doli Nopriansyah S.E.,M.Si)

Tanggal 22 April

Pemaparan materi Kegiatan pada tanggal 21 April dilanjutkan pada tanggal 22 April 2022. Adapun rangkaian kegiatan itu antara lain :

- Registrasi peserta
- Materi lanjutan dengan judul materi Aplikasi *Mobile Banking*, *fitur-fitur* dan fungsinya
- Tanya jawab mengenai Aplikasi *Mobile Banking*
- Penutup
- Doa
- Foto bersama.

Waktu Kegiatan dan Materi Pokok dalam Kegiatan

Pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan dalam bentuk edukasi kepada kepada siswa-siswi Ponpes Innayatullah mengenai *Mobile Banking*. Adapun jadwal kegiatannya adalah sebagai berikut:

Tanggal 21 April 2022

Waktu	Materi	Narasumber
08.00.-08.30	Registrasi peserta	Shafiyah Amalia
08.30.-09.00	Pembukaan	Della Putri Utami
09.00.-10.00.	Pengertian bank, siklus kegiatan perbankan, produk-produk perbankan (khususnya Perbankan Syariah)	Fadilla S.E.I.,M.Si
10.00-11.00	Tanya Jawab	Dolly Nopriansyah S.E.,M.Si
11.00.-12.30	ISHOMA	-
12.30-13.30	Bank Digital	Fadilla S.E.I.M.Si
13.30-14.00	Tanya jawab materi	Fadilla S.E.I.M.Si
14.00-14.30	Penutup dan pembacaan doa	Della Putri Utami

Tanggal 22 April 2022

Waktu	Materi	Narasumber
08.00.-08.30	Registrasi peserta	Shafiyah Amalia
08.30.-09.00	Pembukaan	Della Putri Utami
09.00.-10.00.	Aplikasi <i>Mobile Banking</i> (Bank Syariah Indonesia)	Fadilla S.E.I.M.Si
10.00-11.00	Tanya jawab materi	Fadilla S.E.I.M.Si
11.00.-12.30	ISHOMA	-
13.30-14.30	Fitur-fitur <i>mobile banking</i> (Bank Syariah Indonesia)	Fadilla S.E.I.M.Si
14.30-15.00	Tanya jawab materi	Fadilla S.E.I.M.Si
15.00-15.30	Penutup dan pembacaan doa	Della Putri Utami

Total durasi pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat untuk masing-masing pelaksana adalah :

No	Nama	NIDN/NPM	Status	Durasi
1	Fadilla S.E.I.,M.Si	2108089001	Dosen	36 jam
2	Doli Nopriansyah		Dosen STEBIS	36 jam
3	Della Putri Utami	201802009	Mahasiswa	1 jam

Hasil dan Pembahasan

1. Asal mula Peralihan Bank ke Perbankan *Digital*

Pada masa ini banyak sekali yang berubah. *Handphone* menjadi suatu barang yang wajib dimiliki oleh setiap orang mulai dari anak-anak, remaja, sampai orang dewasa. Baik laki-laki maupun perempuan, baik Ibu rumah Tangga (yang biasa disebut dengan emak-emak) maupun wanita karir. Semua orang seakan sangat tergantung pada *handphone* dan segala sesuatu yang berlaku digital. Ini merupakan kenyataan bahwa pada era dewasa ini segala sesuatu sudah serba *online*.

Banyak aplikasi penjualan secara online seperti LAZADA, *Shopee*, BukaLapak. Dalam menggunakan aplikasi ini masyarakat yang memiliki barang dan ingin menjual barang pada aplikasi ini dapat melakukannya. Bagi masyarakat yang menginginkan barang dapat membeli barang melalui aplikasi ini. Perubahan ini juga terjadi di dalam perbankan. Perbankan Sekarang juga telah mulai menggunakan aplikasi digital dalam melakukan kegiatan operasional perusahaannya.

Salah satu contohnya adalah pembukaan rekening. Jika selama ini sebelum ada aplikasi digital nasabah mesti datang ke Bank untuk membuka rekening sekarang calon nasabah cukup mendownload aplikasi *mobile banking* yang ada di *Handphone* lalu menyetorkan uang yang dimiliki sebanyak kurang lebih Rp. 100.000. maka calon nasabah sudah bisa memiliki rekening di bank yang bersangkutan.

Selain itu untuk mengirimkan sejumlah uang masyarakat tidak perlu lagi mengantri di bank buat mengirimkan uang ke bank yang mereka inginkan, melainkan cukup dengan mengetik dan mengklik beberapa *fitur* di aplikasi

mobile banking maka secara otomatis uang yang ingin dipindahkan sudah pindah ke Bank yang mereka setorkan.

2. Pengertian Bank Digital

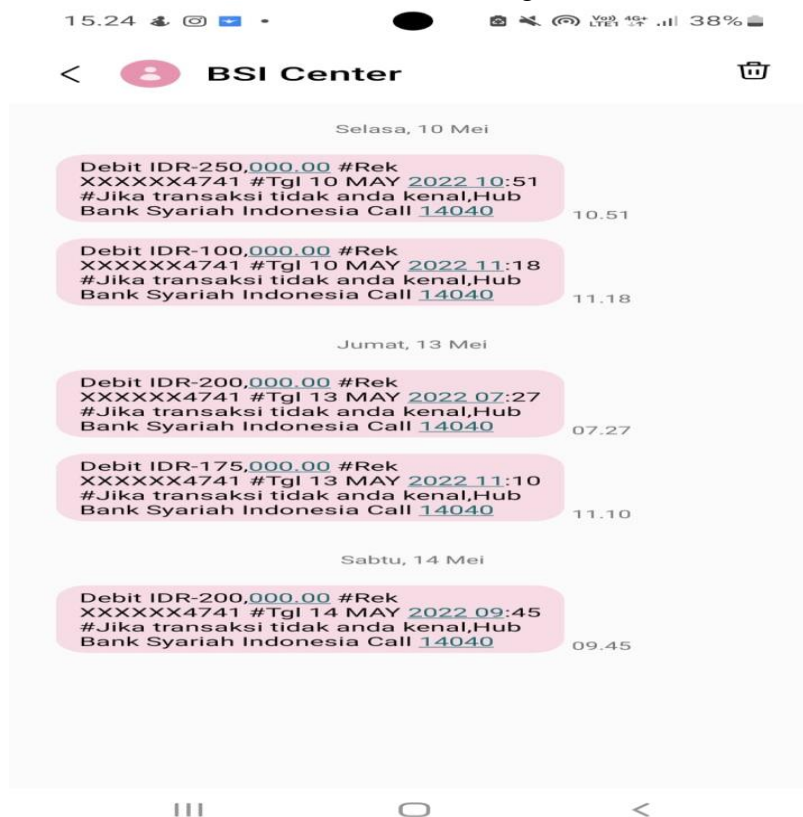
OJK (Otoritas Jasa Keuangan) menyatakan bahwa digital banking merupakan pelayanan dunia perbankan yang bersifat elektronik yang dikembangkan guna memberikan pelayanan yang optimal, cepat dan mudah, serta memberikan informasi kepada nasabah dengan lebih cepat dan tepat. (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) nomor 12 /POJK.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perbankan *Digital*). (Irwan Moridu, n.d.). Aplikasi *digital banking* yang banyak digunakan oleh masyarakat adalah *sms banking*, *mobile banking*, dan *internet banking*.

3. Pengertian SMS Banking

SMS Banking adalah salah satu *fitur* teknologi yang ada di Perbankan yang bertujuan untuk memberikan informasi kepada nasabah melalui SMS. (Irwan Moridu) Biasanya informasinya berupa keluar masuknya uang nasabah, perintah untuk mengganti ATM, dan lain sebagainya.

Gambar 1

Foto SMS Banking



Gambar di atas merupakan contoh dari SMS Banking. *Debit* merupakan uang yang keluar dari rekening nasabah sedangkan *kredit* merupakan nilai uang yang masuk ke rekening nasabah yang bersangkutan.

4. Pengertian *Mobile Banking* dan Jenis-Jenis Aplikasinya

Mobile banking merupakan salah satu aplikasi yang di berikan oleh Bank yang dapat *download* di *handphone* nasabah. Aplikasi ini dapat mempermudah nasabah dalam segala jenis pembayaran, transfer antar bank, pembelian *voucher* Hp dan lain sebagainya.

Gambar 2
Mobile Banking



Dari Gambar diatas dapat dilihat ada beberapa aplikasi seperti Info Rekening, Transfer, Bayar, beli pembiayaan, buke rekening, *Top Up e-wallet*, favorit, berbagi Ziswaf dan lain sebagainya.

5. Fitur-fitur dalam Aplikasi *Mobile Banking*

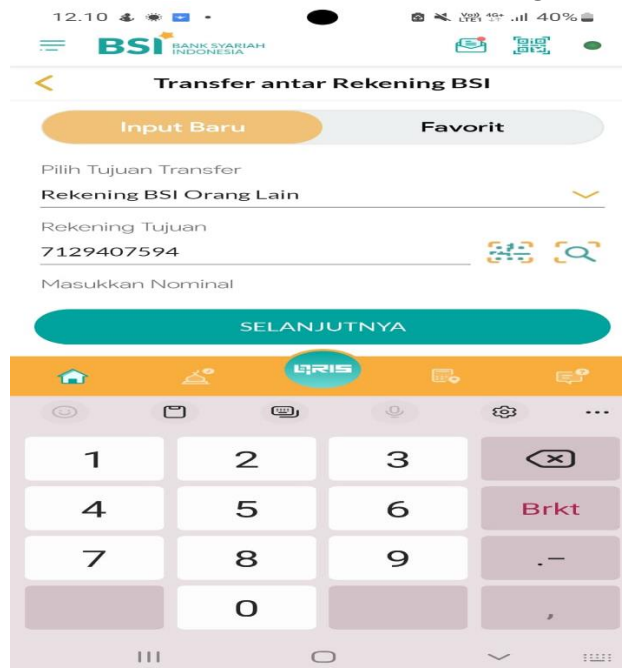
a. Rekening *Online*

Rekening *online* merupakan aplikasi yang digunakan untuk membuka rekening namun tidak perlu datang atau melakukannya secara *offline* melainkan cukup dengan mengisi data-data yang dibutuhkan dalam membuat rekening *online* tersebut.

b. Transfer

Transfer uang ke rekening orang lain dapat dilakukan melalui aplikasi *mobile banking* ini. Jadi nasabah tidak perlu lagi datang ke ATM atau ke bank untuk mengirimkan sejumlah uang pada orang lain.

Gambar 3
Transfer melalui *Mobile Banking*



c. Pembelian

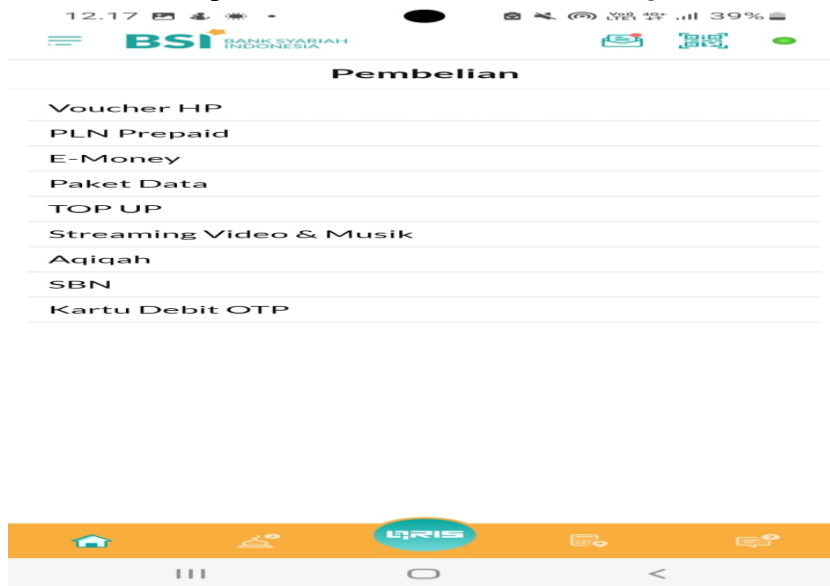
Kita dapat melakukan pembelian melalui aplikasi ini termasuk mengisi pulsa melalui aplikasi ini.

Gambar 4
Pembelian Pulsa Melalui *Mobile Banking*



Selain membeli pulsa kita juga dapat membeli produk-produk lain yang ada di dalam aplikasi ini.

Gambar 5
Aplikasi Pembelian *Mobile Banking*

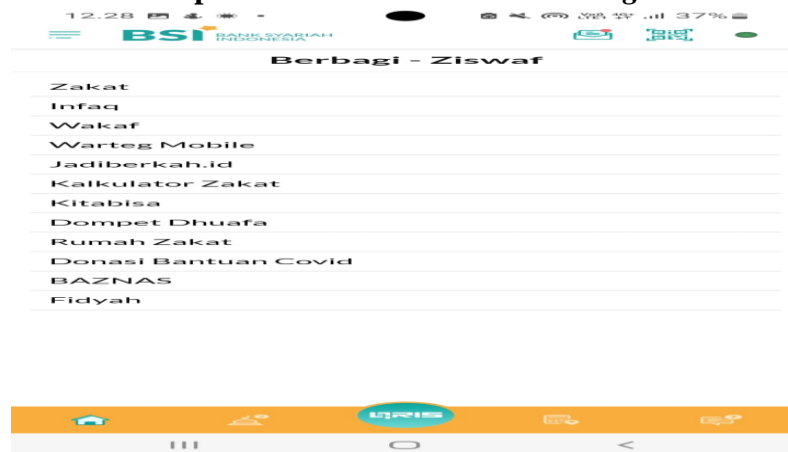


6. Pembayaran Zakat

Al-Quran menjelaskan bahwa zakat merupakan kewajiban seorang muslim untuk memberikan sebagian kekayaan yang dimiliki sebagai amal soleh dihadapan Allah SWT (Saprida & Zulfetriani, n.d.). Dalam Al-Quran Surat At-Taubah ayat 60 dijelaskan bahwa Allah SWT memerintahkan agar kita mengeluarkan dan membayar zakat kepada mereka yang membutuhkannya untuk membersihkan harta kita. Adapun orang-orang yang berhak untuk mendapatkan zakat adalah orang fakir, miskin, mualaf, amil zakat (Aravik, 2017). Sebagaimana terdapat dalam Al-Quran surat At Taubah : *“Sesungguhnya zakat itu hanyalah untuk orang-orang fakir, orang miskin, mualaf, amil zakat, mualaf, hamba sahaya, orang-orang yang berhutang, orang yang sedang dalam perjalanan untuk Allah.”*

Pada aplikasi *mobile banking* kita dapat membayar zakat tanpa perlu kita datang ke Panti Asuhan atau lembaga penyalur zakat lainnya, sebagaimana yang terdapat dalam Gambar 5 di bawah ini.

Gambar 5
Aplikasi ZISWAF *Mobile Banking*



Selain aplikasi zakat nasabah juga bisa melakukan pembayaran infaq dan wakaf melalui aplikasi mobile banking ini.

7. Tanggapan Masyarakat Terhadap Aplikasi *Mobile Banking*

Beberapa hasil penelitian menunjukkan bahwa kebanyakan masyarakat merasa sangat terbantu dengan aplikasi *bank digital*. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Vera Vebiana menunjukkan bahwa ada hubungan yang positif antara aplikasi digital perbankan (Vebiana, n.d.). Izma, dkk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Kualitas Digital Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BNI Syariah Cabang Banda Aceh, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa kualitas *digital banking* berpengaruh terhadap kepuasan nasabah. (Izma et al., n.d.)

Simpulan

Berdasarkan kegiatan edukasi aplikasi mobile banking kepada santriwan dan santriwati Pondok Pesantren Innayatullah Kabupaten Banyuasin maka di dapatkan beberapa hasil dari kegiatan edukasi tersebut, hasilnya antara lain : *Pertama*, Santriwan dan santriwati Ponpes Innayatullah mengetahui tentang *digital banking*. *Kedua*, Santriwan mengetahui juga tentang aplikasi *SMS banking*, *mobile banking*, *internet banking*. *Ketiga*, Santriwan dan Santriwati Pondok Pesantren ini juga mengetahui bahwa digital banking memberikan kemudahan dalam bertransaksi di dunia Perbankan saat ini, kebanyakan nasabah juga merasa puas dengan hal ini dan meningkatkan jumlah tabungan mereka di dalam rekening.

Daftar Pustaka

- Aravik, H. (2017). Esensi Zakat sebagai Instrumen Finansial Islami dalam Pandangan Muhammad Nejatullah Siddiqi. *Ekonomica Sharia: Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Ekonomi Syariah*, 2(2), 97–108. <https://doi.org/10.36908/esha.v2i2.99>
- Irwan Moridu. (n.d.). Pengaruh Digital Banking Terhadap Nilai Perusahaan Perbankan. *Jurnal Riset Akuntansi Politala*.
- Izma, Fazlun, & Jannah. (n.d.). Pengaruh Kualitas Digital Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bni Syariah Cabang Banda Aceh. *Jihbiz: Global Journal of Islamic Banking and Finance*, 2(1).
- Saprida, & Zulfitriani. (n.d.). *Manajemen Pengelolaan Zakat Di Desa Prambatan Kecamatan Abab Kabupaten Pali Saprida Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri*. <https://doi.org/10.36908/isbank>
- Vebiana, V. (n.d.). *Perbankan Digital , Pengalaman Pelanggan, dan Kinerja Keuangan Bank Syariah*.

